



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Hellenic Academic Libraries Link



Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

Υποδομή Πιστοποίησης και
Εξουσιοδότησης
ΑΑΙ



Συμφωνητικό Υπηρεσίας Υποδομής Πιστοποίησης και Εξουσιοδότησης (ΑΑΙ)

(Το Συμφωνητικό)

μεταξύ των

Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (HEAL-Link),

Ομοσπονδία HEAL-Link

Διεύθυνση: Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Ηρώων Πολυτεχνείου 9, GR-157 73, Ζωγράφου,
Ελλάς.

Όνομα: Καθηγήτρια Θεοδώρα Ιωαννίδου

Title: Πρόεδρος Σ.Ε.Α.Β. (HEAL-Link)

Ημερομηνία:.....

Και

Μέλος του HEAL-Link και της Ομοσπονδίας του HEAL-Link

.....
.....
.....
.....
.....

(Τα συμβαλλόμενα μέρη και κάθε συμβαλλόμενο μέρος)

Λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα:

1. Η ομοσπονδία HEAL-Link αποτελεί μια ομάδα οργανισμών που συνεργάζονται στον τομέα της πιστοποίησης και εξουσιοδότησης μεταξύ των οργανισμών αυτών και, για το σκοπό αυτό, λειτουργούν μια κοινή υποδομή.
2. Το ΜΕΛΟΣ της ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ επιθυμεί να ενταχθεί στην Ομοσπονδία και να λάβει

συγκεκριμένες υπηρεσίες από τον HEAL-Link (οι υπηρεσίες) και να εξασφαλίσει ένα κοινό σύνολο των πολιτικών και πρακτικών.

3. Ο HEAL-Link επιθυμεί να παρέχει τις υπηρεσίες αυτές σε συμφωνημένους όρους, σε πνεύμα συνεργασίας και με αμοιβαία υποστηρικτικό τρόπο.

ΑΠΟ ΕΔΩ ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΗΣ, ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΣΥΜΦΩΝΟΥΝ ΤΑ ΕΞΗΣ:

1. Ορισμοί

HEAL-Link	Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
ΥΠΕ (AAI)	Υποδομή Πιστοποίησης και Εξουσιοδότησης. (Στο κείμενο χρησιμοποιείται η αγγλική συντομογραφία AAI: Authentication and Authorization Infrastructure)
Συμμετέχοντες AAI (AAI Participants)	Μέλος Ομοσπονδίας ή πάροχος ταυτότητας, Ιδιοκτήτης πόρων, Συνεργάτης Ομοσπονδίας ή Πάροχος Υπηρεσιών.
Υπηρεσίες AAI (AAI Services)	(i) Η ανάπτυξη και λειτουργία της ΥΠΕ, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας του διακομιστή WAYF και του συντονισμού των υπηρεσιών WAYF των μελών της ομοσπονδίας (ii) Η λειτουργία ενός κέντρου υποστήριξης (tests, ενημέρωση, εκπαίδευση) (iii) Η ανάπτυξη γενικού χαρακτήρα επι-προσθέτων για το λογισμικό Shibboleth αν, όπου και όποτε καθίσταται αναγκαίο.
AAI Πάροχος Υπηρεσιών (AAI Services Provider)	Η Ομοσπονδία του HEAL-Link δρα ως πάροχος υπηρεσιών για τα μέλη της.
Συνεργαζόμενο ίδρυμα (Affiliate)	Εάν πρόκειται για ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, κάποιο άλλο πρόσωπο ή οντότητα που ασκεί έλεγχο σε αυτό το πρόσωπο ή οντότητα, ή βρίσκεται υπό έλεγχο από αυτήν, ή τελεί υπό κοινό έλεγχο από το ίδιο πρόσωπο ή οντότητα. (Ο HEAL-Link είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός και δεν ασχολείται με οποιαδήποτε θέματα μετοχικού κεφαλαίου με οποιονδήποτε οργανισμό).
Ιδιοχαρακτηριστικά (Attributes)	Πληροφορίες/στοιχεία των Τελικών Χρηστών που απαιτούνται για τις αποφάσεις ελέγχου πρόσβασης.
Εξαρτήσεις (Dependencies)	Οι τεχνικές προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα μέλη της ομοσπονδίας σύμφωνα με το κεφάλαιο 4.

Μέλος Ομοσπονδίας (Federation Member)	Ορίζεται στο «Έγγραφο για την ακολουθητέα πολιτική» (Παράρτημα 1).
Μεταδεδομένα (Metadata)	Τεχνικά, διαχειριστικά και βιβλιογραφικά στοιχεία σχετικά με τα Μέλη, όπως περιγράφονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές (Παράρτημα 2).
Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User)	Ένας συμβαλλόμενος, ο οποίος έχει οριστεί ως εξουσιοδοτημένος χρήστης στα πλαίσια των αρχικών συμφωνιών με τους Συνεργάτες της Ομοσπονδίας.
Συνεργάτης Ομοσπονδίας (Federation Partner)	Ορίζεται στο «Έγγραφο για την ακολουθητέα πολιτική» (Παράρτημα 1).
Περιπτώσεις ανωτέρας βίας (Force Majeure)	Σε σχέση με οποιονδήποτε συμβαλλόμενο οποιοδήποτε συμβάν συμπεριλαμβανομένων εργατικών διενέξεων, συμβάντων ανωτέρας βίας, κρατικών περιορισμών, εχθρικών κρατικών ενεργειών, φυσικών καταστροφών, πυρκαγιάς ή άλλης απώλειας, ή λόγω άλλης αιτίας πέρα από τον εύλογο έλεγχο τους.
Οργανισμός Προέλευσης (Home Organization)	Συμβαλλόμενοι οργανισμοί (εκτός των Συνεργατών της Ομοσπονδίας) όπως ακαδημαϊκά ιδρύματα, ή δημόσιοι οργανισμοί που εγγράφουν Εξουσιοδοτημένους Χρήστες. Κάθε ίδρυμα-μέλος μπορεί να έχει πολλούς Οργανισμούς Προέλευσης. Η δυνατότητα πρόσβασης των οργανισμών αυτών θα ελέγχεται από την Ομοσπονδία HEAL-Link πριν από οποιαδήποτε εξουσιοδότηση.
Ιδιοκτήτης πόρων (Resource Owner)	Ο οργανισμός ο οποίος παρέχει τους πόρους στα μέλη της Ομοσπονδίας HEAL-Link.
Πόροι (Resources)	Υλικό στο οποίο παρέχεται πρόσβαση, π.χ. εφαρμογές, ιστοσελίδες, βάσεις δεδομένων, συστήματα, κ.λπ., με βάση την αρχική συμφωνία.
Υπηρεσίες (Services)	Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την Ομοσπονδία HEAL-Link στο ίδρυμα μέλος της Ομοσπονδίας σύμφωνα με το παρόν Συμφωνητικό.
Shibboleth	Το Shibboleth είναι ένα λογισμικό ανοικτής πρόσβασης βασισμένο σε πρότυπα, το οποίο παρέχει Single Sign On (SSO) πρόσβαση μέσα σε έναν οργανισμό ή μεταξύ οργανισμών. Επιτρέπει στα συμβαλλόμενα μέρη να αποφασίζουν για την πρόσβαση των χρηστών σε προστατευμένους ηλεκτρονικούς πόρους με τρόπο που διαφυλάσσει

το απόρρητο της ιδιωτικότητας.

Πάροχος Ταυτότητας Identity Provider (IDP)	Ενότητα του προγράμματος πιστοποίησης που πιστοποιεί και εξουσιοδοτεί ρητά το χρήστη μεταφέροντας τα αντίστοιχα ιδιοχαρακτηριστικά μέσα σε ένα πλαίσιο ασφαλείας.
Πάροχος Υπηρεσιών Service Provider (SP)	Ενότητα του προγράμματος πιστοποίησης που προστατεύει τους πόρους του Ιδιοκτήτη Πόρων και δίνει πρόσβαση μόνο στους εξουσιοδοτημένους, από τον Πάροχο Ταυτότητας, χρήστες.
HEAL-Link IP	Η έννοια της ΑΑΙ, η τεχνογνωσία, τα έγγραφα, τα εργαλεία και το λογισμικό που απαιτούνται, παραδίδονται ή θα αναπτυχθούν από την Ομοσπονδία HEAL-Link ως μέρος της παροχής υπηρεσιών.
Εικονικός Οργανισμός Προέλευσης (Virtual Home Organization)	Ένας κατάλογος χρηστών που επιτρέπει στον ιδιοκτήτη Πόρων, την εγγραφή εξουσιοδοτημένων χρηστών που δεν έχουν καταγραφεί με άλλο τρόπο από οποιονδήποτε Οργανισμό Προέλευσης, να παρέχει πρόσβαση σε αυτούς τους εγκεκριμένους χρήστες σε ορισμένους πόρους.
Διακομιστής WAYF (WAYF Server)	Διακομιστής WAYF σημαίνει ένα μητρώο των μεταδεδομένων που περιγράφουν τις υπηρεσίες πιστοποίησης της Ομοσπονδίας HEAL-Link που χρησιμοποιούνται από τους πόρους.

2. Εισαγωγή στην ΑΑΙ

2.1 Η ΑΑΙ επιτρέπει στους χρήστες των συμμετεχόντων οργανισμών να έχουν πρόσβαση σε περιορισμένης πρόσβασης ηλεκτρονικές πηγές με έναν εύκολο και τυποποιημένο τρόπο. Τέτοιες πηγές μπορούν να είναι:

- συνδρομητικό ηλεκτρονικό περιεχόμενο (ηλεκτρονικά περιοδικά, ηλεκτρονικά βιβλία)
- ηλεκτρονικά μαθήματα
- βάσεις δεδομένων
- ιστοσελίδες
- διαδικτυακές εφαρμογές

με περιορισμένη πρόσβαση σε συγκεκριμένους χρήστες ή ομάδα χρηστών.

2.2 Οι συγκεκριμένες πηγές μπορούν να βρίσκονται είτε σε κάποιον οργανισμό όπου είναι εγγεγραμμένος ένας τελικός χρήστης (Οργανισμός Προέλευσης), είτε σε άλλους οργανισμούς που συμμετέχουν ως Ιδιοκτήτες Πόρων (π.χ. Η ΑΑΙ παρέχει μια υποδομή που επιτρέπει την

πρόσβαση μεταξύ οργανισμών). Μια βασική χρηστικότητα της AAI είναι ότι ο τελικός χρήστης έχει καταχωρηθεί μόνο σε ένα μέρος – στον οργανισμό που ανήκει, εκτός από την περίπτωση ενός εικονικού οργανισμού προέλευσης, οπότε η καταχώρηση γίνεται με τον αντίστοιχο Ιδιοκτήτη πόρων. Όποτε ο Τελικός Χρήστης ζητήσει πρόσβαση σε ηλεκτρονική πηγή άλλου οργανισμού, ένα αυστηρά ελεγχόμενο σύνολο δεδομένων του χρήστη (ιδιοχαρακτηριστικά) αποστέλλεται στον εν λόγω οργανισμό. Με βάση αυτά τα ιδιοχαρακτηριστικά, ο Ιδιοκτήτης Πόρων χορηγεί ή απαγορεύει την πρόσβαση στον τελικό χρήστη.

2.3 Οι στόχοι της AAI είναι η αυξημένη απλότητα και ασφάλεια για τους τελικούς χρήστες, τους ιδιοκτήτες των πόρων καθώς και τα κέντρα δικτύων των μελών της Ομοσπονδίας στην παροχή πρόσβασης στους πόρους. Πρόσθετοι στόχοι είναι η αύξηση της αξιοπιστίας των δεδομένων του χρήστη που αποστέλλονται (υψηλό επίπεδο εμπιστοσύνης ότι είναι σωστά και τρέχοντα), ευκολία στη διαχείριση των χρηστών και των προσωπικών δεδομένων των χρηστών για τους ιδιοκτήτες των πόρων(πχ με τη χρήση του αντίστοιχου μη υποχρεωτικού ιδιοχαρακτηριστικού (eduPersontargetedID) θα μπορεί να εξαιρεθεί εντελώς η διαδικασία εγγραφής στη σελίδα των ιδιοκτητών πόρων. Η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών από τους ιδιοκτήτες πόρων θα γίνεται μόνο στην περίπτωση που οι χρήστες δώσουν τα συγκεκριμένα στοιχεία¹).

2.4 Με την έναρξη του παρόντος Συμφωνητικού, ένα οργανισμός-μέλος του HEAL-Link αποκτά το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες AAI της Ομοσπονδίας του HEAL-Link. Ορισμένες κεντρικές λειτουργίες και υπηρεσίες AAI που παρέχονται από την Ομοσπονδία του HEAL-Link, η οποία ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών AAI και, ταυτόχρονα, είναι επίσης ένας Οργανισμός Προέλευσης. Περισσότερες πληροφορίες για την AAI είναι διαθέσιμες στο <http://www.heal-link.gr/journals/aai>.

3. Σκοπός και έκταση του παρόντος Συμφωνητικού

3.1 Τα μέλη της Ομοσπονδίας πρέπει να συμφωνήσουν σε ένα κοινό σύνολο πολιτικών και των κανόνων, πχ. η «Έγγραφο για την ακολουθητέα πολιτική» προκειμένου να καταστεί δυνατή η ομαλή και εύρυθμη λειτουργία της AAI και να υπάρχει συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις. Αντί δύο οργανισμοί να εισέρχονται σε μια σειρά από διμερείς συμβάσεις μεταξύ τους και καθώς ο HEAL-Link έχει ήδη συνάψει συμφωνίες με αρκετούς οργανισμούς που παρέχουν ηλεκτρονικούς πόρους (ηλεκτρονικά περιοδικά, ηλεκτρονικά βιβλία κτλ.), η Ομοσπονδία HEAL-Link έχει συμφωνήσει να αναλάβει το ρόλο ενός κεντρικού φορέα-πάροχου. Σύμφωνα με αυτό το μοντέλο, ο κάθε οργανισμός εκτελεί μια ενιαία σύμβαση παροχής υπηρεσιών με την Ομοσπονδία του HEAL-Link. Όλες αυτές οι συμφωνίες με την Ομοσπονδία HEAL-Link χτίζουν το νομικό πλαίσιο της ΥΠΕ.

3.2 Το παρόν Συμφωνητικό διέπει τα ακόλουθα:

¹ Η ομοσπονδία του HEAL-Link δεν αποστέλλει τίποτα παραπάνω εκτός από τα ιδιοχαρακτηριστικά που περιγράφονται στις προδιαγραφές ιδιοχαρακτηριστικών της ομοσπονδίας.

- a. Τα θέματα προστασίας δεδομένων: προβληματισμοί για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τους κανονισμούς προστασίας τους καθιστούν υποχρεωτικό να υπάρχει νομική βάση για κάθε διαβίβαση δεδομένων των χρηστών μεταξύ των δύο οργανισμών.
- b. Τα δικαιώματα και υποχρεώσεις των μελών της Ομοσπονδίας και του HEAL-Link: ειδικότερα, το Συμφωνητικό αυτό υποχρεώνει όλα τα μέρη να τηρήσουν το «Έγγραφο για την ακολουθητέα πολιτική» (παράρτημα 1).
- c. Την ποιότητα της παροχής υπηρεσιών.

3.3 Το παρόν Συμφωνητικό συμπληρώνεται από τα ακόλουθα παραρτήματα, τα οποία επισυνάπτονται. Ειδικότερα, καλύπτουν:

- «Έγγραφο για την ακολουθητέα πολιτική» (Παράρτημα 1): Αυτό το έγγραφο ορίζει έννοιες που σχετίζονται με την ομοσπονδία ΑΑΙ και θεσπίζει ένα συγκεκριμένο σύνολο κανόνων που όλοι οι Συμμετέχοντες ΑΑΙ αναμένεται να ακολουθήσουν. Θέτει επίσης τις βάσεις για την ανταλλαγή ιδιοτήτων/χαρακτηριστικών των χρηστών μεταξύ των οργανισμών, σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Τεχνικές Προδιαγραφές (Παράρτημα 2). Το έγγραφο που καθορίζει τη σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ της ομοσπονδίας HEAL-Link και τα μέλη και τους συνεργάτες της καθώς και τις οι προδιαγραφές των ιδιοχαρακτηριστικών που απαιτούνται για να εξουσιοδοτηθούν οι Τελικοί Χρήστες.
- HEAL-Link Βασικό Πακέτο και Εξαρτήσεις (Παράρτημα 3): Μια περιγραφή των υπηρεσιών που παρέχονται από την Ομοσπονδία HEAL-Link στη λειτουργία της ως ΑΑΙ Πάροχος Υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες αυτές θεωρούνται απαραίτητες για τη κατάλληλη ανάπτυξη και λειτουργία της ΑΑΙ και ονομάζεται «Βασικό Πακέτο». Είναι υποχρεωτικό για όλους τους συμμετέχοντες στην ΑΑΙ να είναι εγγεγραμμένοι σε αυτό το πακέτο. Επιπλέον, καθορίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις τόσο του HEAL-Link όσο και των μελών της Ομοσπονδίας που σχετίζονται με αυτές τις υπηρεσίες. Προαιρετικές Υπηρεσίες ΑΑΙ που παρέχονται από την Ομοσπονδία HEAL-Link (όπως η λειτουργία ενός εικονικού οργανισμού προέλευσης ή άλλων) είναι επίσης διαθέσιμες, αλλά δεν αποτελούν μέρος του παρόντος Συμφωνητικού και πρέπει να παραγγελθούν ξεχωριστά.

4. Προσφερόμενες Υπηρεσίες του HEAL-Link

4.1 Οι προσφερόμενες υπηρεσίες του HEAL-Link είναι οι εξής:

- Υπηρεσίες ΑΑΙ (Βασικό Πακέτο), όπως ορίζονται στο παράρτημα 3 (όπως τροποποιείται και δημοσιεύεται από την Ομοσπονδία HEAL-Link κατά καιρούς, σύμφωνα με την παράγραφο 6.5 του παρόντος).
- Πρόσθετες Υπηρεσίες ΑΑΙ (προαιρετικά) όπως ορίζονται στην ιστοσελίδα ΑΑΙ της ομοσπονδίας HEAL-Link (όπως τροποποιείται από την Ομοσπονδία HEAL-Link από

καιρό σε καιρό).

- Συναφείς Υπηρεσίες ΑΑΙ (προαιρετικά) όπως ορίζονται στην ιστοσελίδα ΑΑΙ της ομοσπονδίας HEAL-Link (όπως τροποποιείται από την Ομοσπονδία HEAL-Link από καιρό σε καιρό).

4.2 Πρόσθετες και συναφείς Υπηρεσίες ΑΑΙ είναι εκτός πεδίου εφαρμογής εκτός εάν έχουν παραγγελθεί από τα μέλη της Ομοσπονδίας, σύμφωνα με τη αντίστοιχη διαδικασία που δημοσιεύεται από την Ομοσπονδία HEAL-Link , και γίνονται αποδεκτές από την Ομοσπονδία HEAL-Link.

5. Παράδοση και Αποδοχή

5.1 Οι υπηρεσίες θα παρέχονται από την ιστοσελίδα της Ομοσπονδίας HEAL-Link, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από την Ομοσπονδία HEAL-Link.

5.2 Οι υπηρεσίες θεωρούνται αποδεκτές όταν παραδίδονται. Δεν θα υπάρξουν επίσημες δοκιμές αποδοχής για τις υπηρεσίες.

5.3 Το μέλος την Ομοσπονδίας θα ενημερώνει έγκαιρα την Ομοσπονδία HEAL-Link, αν οι Υπηρεσίες δεν έχουν παραδοθεί στον συμφωνημένο χρόνο ή εάν η ποιότητα των υπηρεσιών είναι ανεπαρκής, αναφέροντας τους λόγους της δυσαρέσκειάς του με κάθε λεπτομέρεια. Όλες οι εργασίες αποκατάστασης από την Ομοσπονδία HEAL-Link θα γίνονται με επαγγελματισμό και με τόσο αποτελεσματικό τρόπο όσο είναι ευλόγως εφικτό.

6. Δικαιώματα και υποχρεώσεις του HEAL-Link

6.1 Η Ομοσπονδία HEAL-Link θα παρέχει τις υπηρεσίες με δέουσα προσοχή, λαμβάνοντας υπόψη τις γενικώς αποδεκτές επιχειρηματικές πρακτικές, τα έννομα συμφέροντα των μελών της καθώς και τους διαθέσιμους συνδρομητικούς πόρους του HEAL-Link και με σκοπό να ελέγχει με αποτελεσματικό τρόπο το κόστος της παροχής υπηρεσιών.

6.2 Η Ομοσπονδία HEAL-Link θα δεσμευθεί για ρυθμίσεις παραμέτρων οι οποίες θα ταιριάζουν με τις πραγματικές ανάγκες τόσο της Ομοσπονδίας όσο και των μελών της.

6.3 Η Ομοσπονδία HEAL-Link θα απαλλαγεί από την παροχή των Υπηρεσιών, εάν δεν πληρούνται οι απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στο «Βασικό Πακέτο» του HEAL-Link (Παράρτημα 3), σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή εάν τα μέλη της Ομοσπονδίας χρησιμοποιήσουν ή επιτρέψουν τη χρήση των παρεχόμενων Υπηρεσιών κατά παράβαση των όρων του παρόντος Συμφωνητικού ή του εφαρμοστέου δικαίου.

6.4 Οι ημερομηνίες παράδοσης θα είναι μόνο κατ' εκτίμηση και εκτός εάν η Ομοσπονδία HEAL-Link συμφωνήσει ρητά να δεσμευτεί γραπτώς για την ημερομηνία λόγω της σοβαρότητας στην Υπηρεσία που θα εφαρμοσθεί, δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν ζημιές

που προκύπτουν από την καθυστερημένη παράδοση.

6.5 Η Ομοσπονδία HEAL-Link μπορεί να αλλάξει τις Υπηρεσίες μετά από εύλογη προειδοποίηση που θα δημοσιεύεται στον ειδικό δικτυακό τόπο του HEAL-Link ΑΑΙ. Το μέλος της Ομοσπονδίας θα λάβει μια ειδοποίηση των αλλαγών αυτών και θα του δοθεί η ευκαιρία να διατυπώσει τυχόν παρατηρήσεις.

6.6 Τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν επίγνωση του γεγονότος ότι οι πόροι της Ομοσπονδίας HEAL-Link δεν μπορούν να επιτρέψουν την παροχή των Υπηρεσιών της για πάντα χωρίς οποιοσδήποτε επιβαρύνσεις και ως εκ τούτου ότι μπορεί να καταστεί αναγκαία η επιβολή πρόσθετων τελών από τα μέλη της Ομοσπονδίας. Τα πρόσθετα αυτά τέλη θα πρέπει να εισαχθούν σύμφωνα με την τότε ισχύουσα διαδικασία για τον καθορισμό του κόστους και τη χρηματοδότηση για τις υπόλοιπες υπηρεσίες του HEAL-Link.

7. Δικαιώματα και υποχρεώσεις του ΜΕΛΟΥΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ

7.1 ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ θα εξασφαλίσει ότι πληρούνται οι εξαρτήσεις όπως αναγράφονται στο «Βασικό Πακέτο» του HEAL-Link (Παράρτημα 3).

7.2 ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ θα συνεργαστεί με την Ομοσπονδία HEAL-Link και θα εκτελέσει όλες τις υποχρεώσεις που ευλόγως απαιτούνται για να καταστεί δυνατή η εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών με τη δέουσα προσοχή, λαμβάνοντας υπόψη τις γενικώς αποδεκτές επιχειρηματικές πρακτικές. Οι υποχρεώσεις αυτές περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται, στην παροχή πληροφοριών, στα δεδομένα διασύνδεσης, στους μη χρηματικούς πόρους, στα δικαιώματα και τις συναφείς υπηρεσίες, στα δικαιώματα και τις άδειες πρόσβασης κλπ. ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιτρέψει στη Ομοσπονδία HEAL-Link να συμμορφωθεί με τις συμβατικές υποχρεώσεις της.

7.3 ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ θα απέχει από την αλλοίωση ή οποιαδήποτε άλλη παρεμβολή στις υπηρεσίες και τα συστήματα που παρέχονται από την Ομοσπονδία HEAL-Link, εκτός εάν απαιτείται για την εύρυθμη λειτουργία τους.

7.4 ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ θα συμμορφωθεί και θα μεριμνά ώστε οι Τελικοί Χρήστες να συμμορφώνονται με τους κανόνες χρήσης και τις πολιτικές, όπως ορίζονται στο «Έγγραφο για την ακολουθητέα Πολιτική» (Παράρτημα 1). Η κατάχρηση των Υπηρεσιών από έναν Τελικό Χρήστη θα αποδοθεί στον μέλος της Ομοσπονδίας, όπου είναι εγγεγραμμένος και διαπιστευμένος ο Τελικός Χρήστης.

7.5 ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ δεν θα παρέχει τις υπηρεσίες σε οποιονδήποτε τρίτο, ο οποίος δεν είναι Τελικός Χρήστης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Ομοσπονδίας του HEAL-Link.

7.6 Στο βαθμό που το ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ, είτε ως Οργανισμός Προέλευσης ή, στην περίπτωση ενός εικονικού οργανισμού προέλευσης, ως ιδιοκτήτης των πόρων, καταγράφει τελικούς χρήστες, θα είναι υπεύθυνο για την ακρίβεια και την αξιοπιστία των δεδομένων αυτών.

7.7 Μετά από γραπτή αίτηση από την Ομοσπονδία HEAL-Link η οποία προσδιορίζει κατάχρηση στο συνδρομητικό περιεχόμενο του HEAL-Link από εξουσιοδοτημένο χρήστη, ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ θα αναλάβει τις εύλογες προσπάθειες για να αναστείλει την πρόσβαση του συγκεκριμένου Τελικού Χρήστη ή να ακυρώσει την εξουσιοδότηση του εν λόγω Τελικού Χρήστη. Επιπλέον ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ θα προσφέρει εύλογη βοήθεια για τον εντοπισμό του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη, σε περίπτωση κατάχρησης χωρίς να διακυβεύονται τα προσωπικά δεδομένα του αντίστοιχου Τελικού Χρήστη.

8. Δηλώσεις και Εγγυήσεις

8.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώνουν και εγγυώνται ότι:

- i. Έχουν την πλήρη εξουσία να συνάψουν και να εκτελέσουν τις υποχρεώσεις τους βάσει του παρόντος Συμφωνητικού και έχουν λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για το σκοπό αυτό.
- ii. Έχουν παραλάβει και θα διατηρήσουν καθ 'όλη τη διάρκεια του παρόντος Συμφωνητικού, όλα τα δικαιώματα, τις άδειες και τις εγκρίσεις, συμπεριλαμβανομένων όλων των καταχωρίσεων σύμφωνα με και όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, οι οποίες είναι αναγκαίο να προβλεφθούν και να διατηρήσουν τις Υπηρεσίες σύμφωνα με το παρόν Συμφωνητικό.

8.2 Ο HEAL-LINK δηλώνει και εγγυάται ότι:

- i. Θα εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει του παρόντος Συμφωνητικού, σύμφωνα με τα πρότυπα που ορίζονται στο παρόν.
- ii. Το λογισμικό που χρησιμοποιείται για την παροχή των Υπηρεσιών δεν παραβιάζει τα δικαιώματα ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου συμβαλλόμενου.

8.3 ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ δηλώνει και εγγυάται ότι:

- i. Θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες και θα μεριμνήσει ώστε οι Τελικοί Χρήστες θα χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες σύμφωνα με το «Έγγραφο για την ακολουθητέα πολιτική» (Παράρτημα 1) και όλους τους ισχύοντες νόμους, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό των νόμων σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και προστασία της ιδιωτικότητας.
- ii. Θα συμμορφωθεί και θα μεριμνήσει για τη συμμόρφωση με τους όρους των συμφωνιών που έχουν συναφθεί μεταξύ του ιδιοκτήτη των πόρων και του

συνδρομητή των Πόρων (HEAL-Link).

8.4 Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, όλες οι άλλες δηλώσεις και εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων (χωρίς περιορισμό) των δηλώσεων περί εμπορεύσιμων ή κατάλληλων για τον επιδιωκόμενο σκοπό Υπηρεσιών, θα μπορούν να αίρονται.

9. Διορθωτικά Μέτρα

9.1 Σε περίπτωση οποιασδήποτε παραβίασης των υποχρεώσεων και εγγυήσεων της ομοσπονδίας HEAL-Link κατωτέρω, το ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ θα έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- i. να ζητήσει διορθωτικά μέτρα για όλες τις παραβιάσεις που είναι δυνατόν να αποκαθίστανται, ή
- ii. να καταγγείλει τη συμφωνία, σύμφωνα με το κεφάλαιο 13 κατωτέρω.

9.2 Οι παραπάνω αποκαταστάσεις είναι αποκλειστικές, και οποιοδήποτε νόμοι για διορθωτικά / ένδικα μέτρα είναι αιρετοί.

10. Πνευματική Ιδιοκτησία / Λογισμικό

10.1 Με εξαίρεση όσα προβλέπονται στο παρόν, όλα τα δικαιώματα και το συμφέρον της έννοιας ΑΑΙ, η τεχνογνωσία, τα έγγραφα, τα εργαλεία και το λογισμικό (μαζί: HEAL-Link IP) που χρησιμοποιούνται, παραδίδονται ή θα αναπτυχθούν από την Ομοσπονδία του HEAL-Link, ως μέρος της Υπηρεσίας περιέρχονται στην Ομοσπονδία του HEAL-Link.

10.2 Για όλες αυτές τις HEAL-Link IP, η ομοσπονδία χορηγεί στο ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ για όλη τη διάρκεια ισχύος του παρόντος συμφωνητικού, παγκόσμια, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης και επιτρέπει στους εκπροσώπους και σε εξουσιοδοτημένους χρήστες του ΜΕΛΟΥΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ να χρησιμοποιούν αυτές τις υπηρεσίες HEAL-Link IP, μόνο σε σχέση με και για τους σκοπούς της παροχής Υπηρεσιών.

11. Ευθύνη

11.1 Σε καμία περίπτωση ο HEAL-Link δεν θα είναι υπεύθυνος για πράξεις ή παραλείψεις (που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε οδηγίες, ανακοινώσεις και συστάσεις) των υπαλλήλων, εκπροσώπων ή υπεργολάβων με αποτέλεσμα:

- i. Κάθε καθυστερημένη προσθήκη, διαγραφή ή τροποποίηση των καταχωρήσεων στον διακομιστή WAYF.
- ii. Τυχόν λάθη ή σφάλματα μη-υλικού στην καταχώριση ή τη διανομή των μεταδεδομένων.
- iii. Τυχόν λάθη ή σφάλματα μη-υλικού στα εργαλεία του HEAL-Link (συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό της δικτυακής πύλης του ΑΑΙ).

iv. Την προσωρινή μη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών ΑΑΙ.

11.2 Εκτός από τις ρητές εγγυήσεις και αποζημιώσεις που αναφέρονται στο παρόν και στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε καμία περίπτωση τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα ευθύνονται για οποιαδήποτε έμμεσες, συμπτωματικές, ειδικές, παρεπόμενες ή ποινικές ζημιές, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό, την απώλεια των δεδομένων, την εμπορική διακοπή ή απώλεια κερδών, που προκύπτουν από ή σε σχέση με το παρόν συμφωνητικό, ή η ευθύνη του κάθε συμβαλλόμενου δεν θα υπερβαίνει ένα ποσό ίσο με €200, ακόμη και αν το άλλο μέρος έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα μιας τέτοιας ευθύνης ή ζημίας.

12. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα μεταφέρουν, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του εξουσιοδοτημένου χρήστη, οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με οποιονδήποτε εξουσιοδοτημένο χρήστη προς οποιονδήποτε τρίτο ή να τις χρησιμοποιήσουν για οποιοδήποτε άλλο σκοπό εκτός από αυτόν που περιγράφεται στο παρόν συμφωνητικό και στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων για την αντίστοιχη online υπηρεσία.

13. Περίοδος Ισχύος και Καταγγελία.

13.1 Το παρόν Συμφωνητικό συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να το καταγγείλει δίνοντας κοινοποίηση 3 μήνες πριν, η οποία θα ισχύει με τη λήξη του ημερολογιακού έτους.

13.2 Παρ'όλα αυτά, ένα μέρος μπορεί να καταγγείλει το παρόν Συμφωνητικό:

- i. Εάν το άλλο μέρος διαπράττει σοβαρή παράβαση η οποία δεν θεραπεύεται εντός 60 ημερών από την αποστολή ειδοποίησης που εύλογα περιγράφει τέτοια παραβίαση.
- ii. Σε περίπτωση αφερεγγυότητας οποιουδήποτε συμβαλλόμενου.
- iii. Εάν οι συμφωνίες μεταξύ του HEAL-Link και όλων των συνεργατών λήξουν.
- iv. Αν και εφόσον έχουν το δικαίωμα να το πράξουν σύμφωνα με άλλο σημείο του παρόντος συμφωνητικού.

13.3 Κατά την καταγγελία, το ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ θα επιστρέψει όλα τα HEAL-Link IP και όλα τα άλλα έγγραφα και λογισμικό (αν υπάρχουν) που ελήφθησαν από την Ομοσπονδία HEAL-Link, ως μέρος της παροχής υπηρεσιών και θα επιβεβαιώσει ότι έχει καταστρέψει όλα τα αντίγραφα αυτού, που υπόκεινται σε υποχρεωτικά αρχειακά καθήκοντα (backup).

14. Γενικές Διατάξεις

14.1 Η παρούσα συμφωνία θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, χωρίς παραπομπή που θα έρχεται σε σύγκρουση με τις νομικές αρχές.

14.2 Κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει το παρόν συμφωνητικό ή οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει του παρόντος συμφωνητικού χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του έτερου συμβαλλόμενου μέρους, υπό τον όρο ότι κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να εκχωρήσει το παρόν συμφωνητικό σε ένα συνεργάτη που έχει αναλάβει εγγράφως όλες τις υποχρεώσεις βάσει του παρόντος συμφωνητικού. Ωστόσο, μια εκχώρηση του παρόντος συμφωνητικού σε Συνεργάτη του ΜΕΛΟΥΣ της ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ, απαιτεί την προηγούμενη αίτηση στην Ομοσπονδία HEAL-Link η οποία αίτηση πρέπει να υποστηρίζεται από ένα ΜΕΛΟΣ της ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ.

14.3 Εάν οποιοδήποτε τμήμα, παράγραφος, πρόβλεψη ή ρήτρα του παρόντος συμφωνητικού βρεθεί ή κηρυχθεί άκυρη ή μη εκτελέσιμη σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία στην οποία διεξάγεται το παρόν συμφωνητικό, το υπόλοιπο του παρόντος συμφωνητικού θα είναι έγκυρο και εκτελέσιμο και τα συμβαλλόμενα μέρη θα διαπραγματευθούν, με καλή πίστη, ένα υποκατάστατο, με έγκυρες και ισχυρές διατάξεις, οι οποίες θα επηρεάζουν πλέον την πρόθεση των συμβαλλόμενων μερών να εισέλθουν σε αυτή την συμφωνία.

14.4 Οι όροι και οι προϋποθέσεις που περιέχονται στο παρόν αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών και υπερισχύουν και τερματίζουν όλες τις προηγούμενες συμφωνίες και συνεννοήσεις, είτε προφορικές είτε γραπτές, μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών σε σχέση με το αντικείμενο του παρόντος, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιαδήποτε διανομή συναφών συμφωνητικών σε ισχύ από την ημερομηνία του παρόντος.

14.5 Το παρόν συμφωνητικό μπορεί να τροποποιηθεί οποτεδήποτε κατόπιν αμοιβαίας γραπτής συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Αν και στο βαθμό που η συμφωνία παροχής υπηρεσιών με τα μέλη τροποποιείται σύμφωνα με τους όρους της, το παρόν συμφωνητικό θα πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως, με την εν λόγω τροποποίηση να τίθεται σε ισχύ από την 30η ημέρα μετά την παράδοση σχετικής ανακοίνωσης στο ΜΕΛΟΣ της ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ.

14.6 Οποιαδήποτε ειδοποίηση απαιτείται ή επιτρέπεται από το παρόν συμφωνητικό θα πρέπει να δίδεται εγγράφως ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

14.7 Σε περίπτωση διαφωνίας, συγκαλούνται τα συμβαλλόμενα μέρη και προσπαθούν να επιλύσουν τη διαφορά αυτή με καλή πίστη.

Η σύνταξη του παρόντος εγγράφου βασίστηκε στα παρακάτω έγγραφα:

- **JISC (UK federated access management)**
- **SWITCHai (Authentication and Authorization Infrastructure AAI Federation, Switzerland).**